

# **PROGRAMME**

# VENTE DES PLACES EN CRÈCHES AUX ENTREPRISES

#### **PRE-REQUIS**

Aucun

#### **LIEU DE FORMATION**

• 2 impasse Michel Labrousse, 31100 Toulouse

#### **PUBLIC VISE**

• Toute personne souhaitant commercialiser des places en crèche aux entreprises

#### **OJECTIFS DE LA FORMATION**

Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier de conseiller relation client à distance :

- Connaître la réglementation relative au crédit d'impôt famille
- Créer les supports nécessaires à la vente des berceaux
- Mettre en place une stratégie de commercialisation des berceaux aux entreprises
- Augmenter les inscriptions d'enfant afin de repérer des partenaires potentiels

### **METHODES D'EVALUATION**

- Avant la formation : test de positionnement et entretiens
- En cours de formation afin d'évaluer le degré d'acquisition.
  Etudes de cas, QCM
- Attestation de stage à l'issue de la formation

#### MODALITE

- Nombre d'heures : 7h en présentiel
- Effectif: 12 apprenties au maximum
- Horaires : de 9h00- 13h00 et 14h00 17h00

### MOYENS TECHNIQUES, PEDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

La formation se déroulera dans une salle équipée d'un tableau blanc, d'un ordinateur et d'un vidéoprojecteur.

 La formation sera animée par un formateur ayant plusieurs années d'expérience sur les questions

#### **DELAI D'ACCES**

3 jours à 3 mois

#### TARIF

1200 euros TTC

#### En 2025

- 1 stagiaire en formation
- 100% de satisfaction

#### <**ELEMENTS DE PROGRAMMES - 7h**

## Connaitre la règlementation relative au crédit d'impôt famille

- Analyse des différentes formes de crèche d'entreprise
- Avantages pour les salariés et pour les employeurs
- Cadre réglementaire et fiscal pour les entreprises bénéficiaires

# Créer les supports nécessaires à la vente des berceaux

- Modèle d'une plaquette de présentation
- Modèle de Flyer et autres supports de communication

# Mettre en place une stratégie de commercialisation des berceaux aux entreprises

- La vente par des intermédiaires
- La recommandation commerciale
- La prospection commerciale : à destination des entreprises, collectivités et institutions

# Augmenter les inscriptions d'enfant afin de repérer des partenaires potentiels

- Mise en œuvre des actions de communication
- Site Web ou Facebook comme vecteur de communication
- Gestion d'une campagne Google AdWords
- Les outils du Webmarketing adapté à la petite enfance

#### **MODALITES PEDAGOGIQUES**

- Apports théoriques
- Études de cas et exercices pratique
- Mise en situation jeux de rôle simulation.
- Analyses de pratiques professionnelle
- Suivi individualisé

### ACCESSIBLE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous prenons en compte les difficultés rencontrées par les personnes en situation de handicap et y apportons de manière individuelle les moyens de compensation nécessaires. Pour toutes questions, merci de nous contacter l'adresse mail ci-dessous.



info@ecoledesmetiers.org



05 34 60 51 69



www.ecoledesmetiers.org